



Neusser Tor 17a
40625 Düsseldorf

Phone: +49 (0) 211 - 966 196 42
Mobil: +49 (0) 170 - 922 222 0
E-Mail: bernadette@windelen.de
Web: www.windelen.de

Profil Bernadette Windelen

Bernadette Windelen ist systemische Beraterin, Supervisorin (DGSv) / Coach und freiberuflich tätig seit 1995. Sie unterstützt das Lernen von Organisationen sowie von Menschen in ihren organisatorischen Rollen in Wirtschaftsunternehmen sowie in Unternehmen für soziale Dienstleistungen.

Schwerpunkte

- Beratung im Spannungsfeld von Führung – Zusammenarbeit - Veränderung
- Coaching von Führungskräften und Teams
- Teambildungs- / Teamentwicklungsprozesse
- Moderation / Facilitation von strategisch orientierten Workshops und Großgruppenformaten.

Ein wesentliches Arbeitsfeld dabei ist die Begleitung von Veränderungsvorhaben, die grundlegende Neuausrichtungen von Unternehmen oder Teilbereichen zum Ziel haben. Sie bietet Beratung, Training und Coaching vor allem für Führungskräfte bzw. Führungsteams an: Reflektion und Weiterentwicklung der Führungspraxis, Rollen- und Beziehungsgestaltung, Umgang mit der Dynamik in Veränderungsprozessen, Konfliktmanagement, erfolgreiche Teamführung und die Gestaltung von Kommunikationsformaten für Gruppen (Konferenzen, Workshops, Klausuren etc.)

Persönliche Daten

Geburtsdatum/Ort: 06. Juni 1958
Familienstand: verheiratet
Nationalität: deutsch
Wohnort: Düsseldorf
Sprache: deutsch

Was macht mich aus?

Menschen über sinnstiftende Ziele in Kontakt bringen und so Veränderungen anstoßen und stützen.

Arbeitsfelder und Projekte (Auszug)

Transformations- / Change Projekte

- Beratung / Begleitung des Kulturprojektes in einem Unternehmen für digitale Wirtschaftsdaten nach der Neufirmierung, seit 2013
- Begleitung von Transformation sowie Generationswechsel in einem Familienunternehmen der Sicherheitsbranche, seit 2012
- Veränderungsbegleitung in einem Jugendamt im Rahmen eines Führungswechsels mit neuer strategischer Ausrichtung, seit 2012
- Transformationsbegleitung des Projektes „Radio 2020“ im Radiobetrieb des Westdeutschen Rundfunk Köln, seit 2009
- Transformationsprojekt Horten GALERIA im Rahmen der bevorstehenden Übernahme durch die Kaufhof Warenhaus AG, 1991 - 1995

Großgruppenmoderation

- World Café mit 50 Führungskräften zum Strategiewechsel eines Automobilzulieferers, 2015
- Konzept und Umsetzung eines Dialogprozesses zwischen Leitungs- und Mitarbeiterebene in einem Altenzentrum im Zusammenhang mit Strukturveränderungen des Hauses, 2015
- Open Space Workshop im Rahmen eines Integrationsprozesses von 40 externen IT Experten in den IT Bereich des Unternehmens, T Systems GmbH, 2014
- Jahresauftakt-Veranstaltungen – Appreciative Inquiry / World Café - mit der Gesamtbelegschaft (200 Teilnehmer) eines Familienunternehmens, seit 2013
- Konzept und Durchführung einer Dialogkonferenz mit 70 Führungskräften aus zwei Unternehmensteilen, Telekom Deutschland GmbH, 2009

Teams und Projektgruppen

Teamentwicklung, Supervision und Prozessbegleitung in verschiedenen Branchen u. a.:

- Teamentwicklung und Supervision in diversen Bereichen der Deutschen Telekom AG, seit 2002
- Teamsupervision in diversen Unternehmen für soziale Dienstleistungen
- Supervision für die Konfliktmoderatoren der Bezirksregierung Düsseldorf, seit 2011

Coaching / Führungskräfteentwicklung / Training

Einzel- und Teamcoaching unterschiedlicher Managementebenen, Begleitung Kollegialer Coaching Teams sowie Trainings im Rahmen von Führungskräfteentwicklung u.a.:

- Führungskräfte bzw. Führungsteams aus diversen Bereichen der Telekom AG, seit 2002
- Beratung eines geschäftsführenden Vorstandes eines Unternehmens für soziale Dienstleistungen im Kontext der Nachfolgeplanung seit 2014
- „Leader as a Coach“ für Führungskräfte der Bisnode Deutschland GmbH, 2014/2015
- Coaching für erfahrene Führungskräfte der AHG Allgemeine Hospitalgesellschaft AG, seit 2013
- Führungstrainings für die Arbeitsgemeinschaft Gemeindepsychiatrie Rheinland e.V., seit 2007

Entwicklung

Berufliche Meilensteine

- Selbständige Beraterin mit überregionaler Tätigkeit, Standort Düsseldorf, seit 1995
- Interne Organisationsentwicklung im Rahmen des Projektes GALERIA, Horten AG, 1991 - 1995
- Abteilungsleitung in einem Handelsunternehmen und erste Erfahrung mit Organisationsentwicklung, Breuninger GmbH & Co., 1987 - 1991
- Selbständig als Designerin, 1983 - 1987
- Abschluss als Diplom Ingenieur an der FH Mönchengladbach, 1983

Qualifizierungen

Die wesentlichen:

- Zweijähriges Facilitator-Curriculum, Kommunikationslotsen Scholz & Vesper GmbH, 2014 - 2015
- Organisationsstrukturaufstellungen im Management, Claude Rosselet bei Simon, Weber & Friends, Wiesloch, 2012
- Dynamic Facilitation nach Jim Rough bei Matthias zur Bosen, 2012
- EMDR – Coach - Eye Movement Desensitization and Reprocessing - nach Francine Shapiro, zertifiziert durch D.I.P. Deutsches Institut für Provokative Therapie, München, 2008 - 2009
- Integrale Strukturaufstellungen, Institut Rolf Lutterbeck, Bad Homburg, 2005 - 2009
- Logosynthese, Dr. Willem Lammers, CH - Bad Ragaz, 2009
- Aggressionsberaterausbildung, zertifiziert durch die Karl Kübel Stiftung, 2006 - 2008
- Zertifiziert als Supervisorin/Coach und Organisationsberaterin nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Supervision e.V., 1994 – 1996
- Ausbildung Verhaltens- und Kommunikationstrainerin, Dr. Ralf Teichgräber, Leverkusen 1991-
- Ausbildung zur systemischen Organisationsberaterin, Dr. Klaus Hinst, Nizza 1991 - 1993

Besondere Auszeichnungen

Deutscher Internationaler Trainingspreis 2001 in der Kategorie „Management“, verliehen vom Berufsverband Deutscher Verkaufsförderer und Trainer e.V. (BDVT) für das Projekt „Einführung von Gruppenarbeit zur Standortsicherung“